ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 2405**

9 Σεπτεμβρίου 2014

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 729/010

Τροποποίηση Διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28.07.2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011), ως ισχύει εγκριθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 654/11/2012 (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημόσιων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 12, (α), (ιβ), (κστ), 17 παρ. 1 και 2, 50 και 51 αυτού, (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς με το νόμο Ν. 4146/2013 «Διαμόρφωση Φιλικού Αναπτυξιακού Περιβάλλοντος για τις Στρατηγικές και Ιδιωτικές Επενδύσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 90/Α/18-4-2013),

β. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006 «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ314/Β/16.03.2006),

γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-7-2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1908/Β/30-8-2011),

δ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/012/28-7-2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1983/Β/7-9-2011),

ε. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11-12-2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)», (ΦΕΚ 34012/Β/20-12-2012),

στ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 654/11/2012 με θέμα «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2011 για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011)», (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012),

ζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18.9.2012 «Εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL, και παροχή χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ) από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 2731/Β/10.10.2012),

η. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 673/02/20-11-2012 «Παροχή από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ)», (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012),

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 697/20/2013 «Τροποποίηση των όρων παροχής από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ), βάσει της υποχρέωσης του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012) και τροποποίηση των σχετικών Διατάξεων της Απόφασης της ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012) με θέμα «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-7-2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30-8-2011)» ως ισχύει τροποποιηθείσα», (ΦΕΚ 1889/Β/1.08.2013),

ι. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 48655/26-11-2013 επιστολή του ΟΤΕ με θέμα: «Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Υποβολή τροποποιήσεων Προσφοράς Αναφοράς)»,

ια. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 17886/16-1-2014 επιστολή του ΟΤΕ με θέμα: «Συμπληρωματικό άρθρο Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ»,

ιβ. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 2543/21-1-2014 επιστολή του ΟΤΕ με θέμα: «Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Υποβολή τροποποιήσεων Προσφοράς Αναφοράς)» με την οποία δηλώνει ότι πρόκειται να υποβάλει νέα Προσφορά Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης προκειμένου αυτή να εναρμονίζεται με πρόσφατες μεταβολές που επήλθαν στον σχεδιασμό του δικτύου του ΟΤΕ,

ιγ. την υπ' αριθ. ΕΕΤΤ 12409/21-3-2014 επιστολή του ΟΤΕ με θέμα: «Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Υπο-

βολή τροποποιήσεων Προσφοράς Αναφοράς)» με την οποία αποστέλλεται το τελικό επικαιροποιημένο κείμενο,

ιδ. την ΕΕΤΤ ΑΠ 718/12/14-05-2014 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τις, προτεινόμενες από τον ΟΤΕ, τροποποιήσεις στην Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ)»,

ιε. τα σχόλια που υποβλήθηκαν στην δημόσια διαβούλευση που έλαβε χώρα κατόπιν της ως άνω υπό ιδ Απόφασης ΕΕΤΤ:

Αρ. Πρωτ.	Συμμετέχων
25425/24-6-2014	Cyta Hellas
25426/24-6-2014	Hellas onLine
ΕΜΠ5364/φ.960/ 23-6-2014	Wind Hellas Τηλεπικοινωνίες
25424/24-6-2014	Forthnet AE
25427/24-6-2014	On Telecoms SA

ιστ. την υπ' αριθ. ΕΕΤΤ 29572/28-7-2014 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

ιζ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική Εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Κωνσταντίνου Γ. Λουρόπουλου και Νικολάου Χ. Παπαουλάκη)

Επειδή:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 79 παρ. 3 και 6 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012):

«3. Ο καθορισμός και η ανάλυση σχετικών αγορών, καθώς και οι εν εξελίξει διαβουλεύσεις ή/και κοινοποιήσεις στην Ευρωπαϊκή Ένωση, οι οποίες άρχισαν πριν τη θέση σε εφαρμογή του παρόντος, λαμβάνονται υπόψη για την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος..... 6. Προγενέστερες Αποφάσεις ή Πράξεις της Ε.Ε.Τ.Τ. και του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων παραμένουν εν ισχύ στο μέτρο που δεν αντιβαίνουν με τις διατάξεις του παρόντος.»

2. Σύμφωνα με το άρθρο 5.1.3 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/12/28.07.2011:

«Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, επιβάλλεται η τήρηση της ακόλουθης διαδικασίας:

[...] ii) Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στο πλαίσιο προγενέστερης εφαρμογής της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης περιόδου, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες» [...]

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και τις συναφείς ευκολίες στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο η ΕΕΤΤ, δύναται, να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης».

3. Σε συνέχεια των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ 665/5/18.9.2012 (ΦΕΚ 2731/Β/10.10.2012) και 673/02/20-11-2012 (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012) και προκειμένου να συμπεριληφθεί στο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ, η διαδικασία παροχής της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ), η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» υπέβαλε στην ΕΕΤΤ τα ως άνω υπό στοιχ. ι' - ιγ' έγγραφά του, με τα οποία ζητεί την αναθεώρηση/τροποποίηση επιμέρους διατάξεων του κειμένου της Προσφοράς Αναφοράς για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ως αυτή ισχύει εγκριθείσα με την ΕΕΤΤ ΑΠ 654/11/2012 (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012). Οι προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις, οι οποίες αφορούσαν αφενός τη διαδικασία παροχής της υπηρεσίας χονδρικής Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητου Βρόχου (ΕΜΑ) ή Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) και αφετέρου επιμέρους ζητήματα τα οποία προτάθηκαν από τον ΟΤΕ, τέθηκαν από την ΕΕΤΤ, με την ως άνω σχετ. ιδ Απόφασή της, σε εθνική δημόσια διαβούλευση, η οποία διήρκεσε από τις 20/5/2014 μέχρι και τις 23/6/2014 και στην οποία υπέβαλαν παρατηρήσεις πέντε (5) πάροχοι (και συγκεκριμένα οι εταιρείες Cyta, Hellas on Line, Wind, Forthnet AE, On Telecoms SA). Τα αποτελέσματα της δημόσιας διαβούλευσης δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη των απαντήσεων των συμμετεχόντων που χαρακτηρίστηκαν ως εμπιστευτικές.

4. Στο υπό διαβούλευση κείμενο η ΕΕΤΤ περιορίσθηκε στη δημοσίευση των προτάσεων της ΟΤΕ ΑΕ, επιφυλασσόμενη όπως προβεί σε αξιολόγηση αυτών μετά τη συλλογή των σχολίων των συμμετεχόντων στην διαβούλευση. Τέλος τα σχόλια παρόχων στη Δημόσια Διαβούλευση τα οποία δεν αφορούν τα συγκεκριμένα προς διαβούλευση ζητήματα αυτής, (αν και ενδεχομένως να σχετίζονται με αυτά), δεν ελήφθησαν υπόψη στην παρούσα τροποποίηση. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται όπως λάβει υπόψη τα ως άνω σχόλια σε επόμενη τροποποίηση.

5. Με βάση τα ανωτέρω, αφού η ΕΕΤΤ επεξεργάσθηκε τις προτάσεις του ΟΤΕ και τα σχόλια των παρόχων, προκύπτουν τα εξής σχετικά με τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ παρεμβάσεις στην υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης:

i. Στην ενότητα 1.1 με τίτλο «Ορισμοί», δεν υιοθετείται η τροποποίηση που προτείνεται από τον ΟΤΕ για τον ορισμό του «Φ.Υ.Π.». Οπότε ο ορισμός παραμένει ως εξής:

««Φ.Υ.Π.»: Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την υλοποίηση των ενσύρματων υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου πρόσβασης Β και Γ (με χρήση ιδίων μέσων).»

Συγκεκριμένα δεν πραγματοποιείται η αλλαγή του τύπου πρόσβασης Β, σε τύπο πρόσβασης BRAS και του τύπου πρόσβασης Γ, σε τύπο πρόσβασης DSLAM. Η ορολογία που αφορά τους διαφόρους τύπους πρόσβασης οφείλει να είναι σύμφωνη με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 614/12/28-07-2011 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1983/07-09-2011).

ii. Στην ενότητα 2.1 με τίτλο «Γενικά», στο σημείο 5, το 1ο σημείο τροποποιείται ως εξής:

- Η υπηρεσία VPU παρέχεται μόνο στα σημεία όπου ο VDSL εξοπλισμός είναι εγκαταστημένος στην υπαίθρια καμπίνα (όπως αυτά επεκτείνονται σταδιακά στο πλαί-

σιο παροχής της υφιστάμενης υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ.[KV]). Η πληροφορία σχετικά με τη σταδιακή επέκταση (roll-out) του δικτύου VDSL [KV], παρέχεται μέσω των Π.Σ WCRM-LLU και WCRM-VDSL και ενημερώνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης των DSLAMs σε υπαίθριες καμπίνες σε νέα Α/Κ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.3 σημείο 10 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς. Ο ΟΤΕ αναρτά στο W-CRM, ανά εξάμηνο, πρόβλεψη των περιοχών (Κωδικός και Όνομα Αστικού Κέντρου (Α/Κ), αριθμός και διεύθυνση KV) στις οποίες σκοπεύει να επεκτείνει το NGA δίκτυό του τους επόμενους έξι μήνες.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται στο πλαίσιο της υποχρέωσης διαφάνειας η οποία έχει επιβληθεί κανονιστικά στον ΟΤΕ δυνάμει της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/012/2011, και σε συνάφεια με τις διατάξεις της παραγράφου 5.7 και 5.8 της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/013/2011 (ΦΕΚ 1908/Β/2011) με βάση την οποία ο ΟΤΕ έχει ήδη την υποχρέωση όπως συγκεντρώνει και υποβάλει στην ΕΕΤΤ πληροφορίες για το αστικό του δίκτυο πρόσβασης, όπως αυτές αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙ της εν λόγω Απόφασης, ανά εξάμηνο (Α΄ Εξάμηνο 30/06, Β΄ Εξάμηνο 31/12), καθώς και να ενημερώνει αναλυτικά την ΕΕΤΤ και τους εναλλακτικούς φορείς εκμετάλλευσης τουλάχιστον έξι (6) μήνες νωρίτερα από οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στο δίκτυό του και ιδίως στις περιπτώσεις: ... (β) ανάπτυξης δικτύων οπτικής ίνας. Η όσο το δυνατό χρονικά πιο έγκαιρη ενημέρωση των παρόχων ως προς τις επεκτάσεις που σκοπεύει να κάνει ο ΟΤΕ στα δίκτυα Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA), θα διευκολύνει σημαντικά για αυτούς τη διαδικασία υποβολής προβλέψεων η οποία τους επιβάλλεται από τον ΟΤΕ. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τον Τ.Π. FORTHNET στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

iii. Στην υποενότητα 2.1.4 με τίτλο «Προϋποθέσεις Διάθεσης της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ», στο σημείο 1, το 5ο σημείο τροποποιείται ως εξής:

Ειδικότερα για την παροχή υπηρεσιών VPU ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

➢ Προϋπόθεση 1: Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα σύμβαση RUO, η οποία να του δίνει την δυνατότητα να λαμβάνει υπηρεσίες Πλήρους Τοπικού Βρόχου (ΠΤοΒ).

➢ Προϋπόθεση 2: Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα σύμβαση RBO.

➢ Προϋπόθεση 3: Ο Πάροχος θα πρέπει να λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το V-DSLAM. Ειδικότερα, για την περίπτωση της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.$Σ_{BRAS}$[KV], θα πρέπει να λαμβάνει ήδη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ για την περίπτωση της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.$Σ_{DSLAM}$[KV] να λαμβάνει ήδη Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM.

➢ Προϋπόθεση 4: Ο Τελικός Χρήστης να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας ΟΤΕ που έχει εγκατασταθεί VDSL-DSLAM. Η διαθεσιμότητα αυτή ανακοινώνεται στον Πάροχο ηλεκτρονικά μέσω των Π.Σ WCRM-LLU και WCRM-VDSL.

Η συγκεκριμένη προσθήκη γίνεται για λόγους συνέπειας και συμβατότητας με την Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και συγκεκριμένα το Παράρτημα 24 που αφορά την υπηρεσία VPU. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τους Τ.Π. HOL και On στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

iv. Στην υποενότητα 2.1.4 με τίτλο «Προϋποθέσεις Διάθεσης της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.», στο σημείο 1), το 3ο σημείο τροποποιείται ως εξής:

«Η υλοποίηση του αιτήματος του ΠΑΡΟΧΟΥ πρέπει να είναι τεχνικώς εφικτή. Η τεχνική αδυναμία ενεργοποίησης και εν γένει παροχής της πρόσβασης Α.ΡΥ.Σ., δύναται να διαπιστωθεί ακόμα και κατά τη φάση ενεργοποίησης της υπηρεσίας, σύμφωνα με το σημείο 8 της ενότητας 2.1.1

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ορθής παραπομπής στο κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς.

v. Στην υποενότητα 2.1.5 με τίτλο «Περιορισμοί στη Διάθεση της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ», στο σημείο 2), το 5ο bullet τροποποιείται ως εξής:

«εφόσον η αδυναμία διαπιστωθεί κατά τη φάση της ενεργοποίησης εφαρμόζονται τα οριζόμενα στο σημείο 8 της ενότητας 2.1.1.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ορθής παραπομπής στο κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τον Τ.Π. FORTHNET στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

vi. Στην υποενότητα 2.2.1 με τίτλο «Γενικά», η δεύτερη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«2) Κάθε αίτηση σχετικά με την πρόσβαση Α.ΡΥ.Σ. διαχειρίζεται και εξυπηρετείται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία κατάθεσής της στην κεντρική Υπηρεσία ΟΤΕ (first come – first served) μέσω του Π.Σ. W-CRM. Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του ως άνω πληροφοριακού συστήματος».

Η συγκεκριμένη προσθήκη γίνεται για λόγους συνέπειας και συμβατότητας με την Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο καθώς και για λόγους σαφήνειας της διαδικασίας κατάθεσης της αίτησης. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τον Τ.Π. FORTHNET στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

vii. Στην υποενότητα 2.2.2 με τίτλο «Κατάθεση- Παραλαβή Αιτήσεων», το σημείο 10 τροποποιείται ως εξής:

«10) Στον προβλεπόμενο χρόνο χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ σύμφωνα με την ενότητα 2.3, δεν συνυπολογίζεται τυχόν χρόνος καθυστέρησης ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 6 της παρούσας Προσφοράς».

Η συγκεκριμένη προσθήκη γίνεται για λόγους συνέπειας και συμβατότητας με την Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τον Τ.Π. CYTA στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

viii. Στην ενότητα 4.11 με τίτλο «Λύση της Σύμβασης», το δεύτερο και το τρίτο εδάφιο του σημείου (c) της

παραγράφου 4.11.1, της πρότασης του ΟΤΕ, τροποποιείται ως εξής:

«c) [....].Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης ειδοποίησης, η ταχθείσα προς το υπαίτιο μέρος, προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών, τότε το άλλο μέρος, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση. Στην περίπτωση που παρέλθει, άκαρπη και η δεύτερη προθεσμία συμμόρφωσης των είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, τότε το αναίτιο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την επίδοση τρίτης έγγραφης όχλησης προς τον Τ.Π. κοινοποιούμενης και στην ΕΕΤΤ, με την οποία το αναίτιο μέρος τάσσει νέα προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του αντισυμβαλλόμενου υπαιτίου από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως ορίζει ότι μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.»

Η ανωτέρω τροποποίηση, συνίσταται στα εξής:

1. Η προθεσμία των 30 εργασίμων ημερών που τάσσει το αναίτιο συμβαλλόμενο μέρος στο υπαίτιο τροποποιείται από τριάντα (30) σε δέκα πέντε (15) ημερολογιακές ημέρες.

2. Εν συνεχεία, εισάγεται ενδιάμεσο στάδιο διαδικασίας το οποίο πρέπει να ακολουθηθεί από το αναίτιο μέρος πριν την καταγγελία της σύμβασης και μετά την πάροδο της αρχικής προθεσμίας των 15 ημερολογιακών ημερών. Το στάδιο περιλαμβάνει την αποστολή, με παράλληλη κοινοποίηση αυτής στην ΕΕΤΤ, δεύτερης έγγραφης όχλησης προς το υπαίτιο μέρος για να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του από τη σύμβαση εντός νέας προθεσμίας είκοσι (20) εργασίμων ημερών.

3. Μόνο μετά την πάροδο και της δεύτερης αυτής προθεσμίας άπρακτης μπορεί το αναίτιο μέρος με νέα όχληση να καταγγείλει τη σύμβαση τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται μετά από τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες.

Η τροποποίηση στη διαδικασία η οποία πρέπει να ακολουθηθεί για την τελική καταγγελία της σύμβασης κρίθηκε απαραίτητη, ώστε να μην αυξηθεί υπέρμετρα σε βάρος του αναίτιου μέρους ο τελικός χρόνος ο οποίος απαιτείται προκειμένου να προβεί στην καταγγελία της σύμβασης. Για να εξασφαλιστούν όμως ταυτόχρονα οι καταναλωτές και να δοθεί η δυνατότητα σε αυτούς να επιλέξουν άλλο πάροχο σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης σε βάρος τηλεπικοινωνιακού παρόχου έπρεπε να οριστεί το ενδιάμεσο στάδιο της δεύτερης όχλησης με την οποία τάσσεται η προθεσμία των είκοσι εργασίμων ημερών στο υπαίτιο μέρος για συμμόρφωση, αφού η Διακοπή Υπηρεσίας συνιστά ένα μέτρο το οποίο φέρει επιπτώσεις τόσο για τον Τ.Π., ο οποίος όμως δεν τήρησε τις υποχρεώσεις του από την παρούσα προσφορά, όσο και προς τον τελικό χρήστη ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Αυτό είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στον ισχύοντα Κανονισμό Γενικών Αδειών (ΑΠ ΕΕΤΤ. 676/41/2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 298/Β/14-2-2013), στον οποίο ορίζεται (Παράρτημα Β, παράγραφος 2.1.14, περίπτωση ε), η υποχρέωση της επιχείρησης η οποία ασκεί δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, να λαμβάνει μέριμνα για την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών της, σε περίπτωση διακοπής/λήξης, για οποιονδήποτε άλλο λόγο, άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν από τη προγραμματισμένη διακοπή/λήξη ή σε περίπτωση μη προγραμματισμένης διακοπής την επόμενη εργάσιμη από την ημέρα κατά την οποία η επιχείρηση λαμβάνει γνώση για την επικείμενη διακοπή, έτσι ώστε να είναι δυνατόν να επιλέξει εγκαίρως ο συνδρομητής νέο πάροχο και να διασφαλισθεί η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας.

Περαιτέρω αντίστοιχη διαδικασία έχει ακολουθηθεί και στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-07-2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30-08-2011), ως αυτή εγκρίθηκε με την ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012) (βλ. αναφερόμενα στην παράγραφο 4, Κεφάλαιο 3 του Κεφαλαίου Α της εν λόγω Απόφασης).

Κατ' αναλογία όσων προβλέπονται στην εν λόγω Απόφαση και δεδομένου ότι οι ίδιοι δικαιολογητικοί λόγοι συντρέχουν και στην παρούσα προσφορά, τροποποιείται η διαδικασία καταγγελίας της σύμβασης, ώστε σε κάθε στάδιο αυτής, να διασφαλισθεί η προς τον τελικό χρήστη αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας με την παροχή προς τον τελευταίο του απαραίτητου χρόνου να επιλέξει νέο Τ.Π.. Λαμβάνοντας υπ' όψιν την προθεσμία των είκοσι εργασίμων ημερών της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/41/2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», ως ισχύει, δίδεται ο αναγκαίος χρόνος για την εξασφάλιση του συνδρομητή. Ταυτόχρονα, όμως, λήφθηκε μέριμνα να μην καταστεί ουσιαστικά επαχθέστερη η θέση του ΟΤΕ από τη νέα σχετική ρύθμιση και ειδικότερα η επισφάλεια του αναφορικά με τυχόν ανεξόφλητες οφειλές. Για το λόγο αυτό η αρχική προθεσμία των τριάντα εργάσιμων ημερών που έθετε το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο για συμμόρφωση περιορίστηκε στις δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες. Συνεπώς, με τη νέα ρύθμιση επιτυγχάνεται τόσο η εξισορρόπηση των έννομων συμφερόντων των δύο πλευρών, όσο και η προστασία των τελικών χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τον Τ.Π. FORTHNET στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

ix. Στην ενότητα 4.11 με τίτλο «Λύση της Σύμβασης», η πρώτη περίπτωση του τέταρτου εδαφίου του σημείου (c) της παραγράφου 4.11.1, της πρότασης του ΟΤΕ, τροποποιείται ως εξής: «

● Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας, όπως αυτές προβλέπονται συγκεκριμένα στην ενότητα 5.6 του παρόντος»

Η παρούσα τροποποίηση γίνεται προκειμένου να μην υπάρχει αμφιβολία αναφορικά με τις ειδικότερες διατάξεις που ισχύουν και εφαρμόζονται σε περίπτωση Μη εξόφλησης Οφειλών. Σχετικά σχόλια κατέθεσε και ο Τ.Π. ΟΝ στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

x. Στην ενότητα 4.11 με τίτλο «Λύση της Σύμβασης», στην παράγραφο 4.11.4 της πρότασης του ΟΤΕ, προστίθεται η λέξη «αναιτιολόγητα» μετά τη φράση «...καταγγελθεί από τον ΠΑΡΟΧΟ», ώστε η παράγραφος διαμορφώνεται ως εξής:

«4.11.4 Σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγελθεί από τον ΠΑΡΟΧΟ αναιτιολόγητα πριν τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της κάθε υπηρεσίας σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.3 «Διάρκεια Παροχής Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.» του Κεφαλαίου 2 και την παράγραφο 3.4 «Διάρκεια Παροχής Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.» του Κεφαλαίου 3 της παρούσας, ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται στην καταβολή τελών μέχρι τη συμπλήρωση της εκάστοτε ελάχιστης διάρκειας.»

Η παρούσα τροποποίηση προκρίθηκε μετά και από σχόλιο που τέθηκε από την εταιρεία On στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς. Εντούτοις η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί επιβεβλημένη και αναλογική την ολική διαγραφή της παραγράφου, σύμφωνα με το σχόλιο του συμμετέχοντος, δεδομένου ότι η αξίωση του ΟΤΕ παρίσταται προφανώς καταχρηστική μόνο στις περιπτώσεις καταγγελίας για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, και όχι στην περίπτωση αναιτιολόγητης καταγγελίας του ΠΑΡΟΧΟΥ.

xi. Στην ενότητα 4.11 με τίτλο «Λύση της Σύμβασης», στην παράγραφο 4.11.8 της πρότασης του ΟΤΕ, η φράση «...με βάση τα άρθρα του Κεφαλαίου 5 της παρούσας», αντικαθίσταται από τη φράση: «με βάση τις διατάξεις της παρούσας Προσφοράς», ώστε η σχετική διάταξη διαμορφώνεται ως εξής:

«4.11.8 Εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ προκαλέσει τη λύση της Σύμβασης και δεν συντρέχει λόγος καταγγελίας με βάση τις διατάξεις της παρούσας Προσφοράς, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν έχει κανένα δικαίωμα αποζημίωσης με βάση την παρούσα, ούτε δικαιούται να του επιστραφεί ποσό που έχει καταβάλει δυνάμει των άρθρων του Κεφαλαίου 5 και των σχετικών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ της Σύμβασης.»

Η παρούσα τροποποίηση προκρίθηκε μετά και από σχόλιο που τέθηκε από την εταιρεία Forthnet στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς, για το λόγο ότι η πρόταση του ΟΤΕ ήτο καταχρηστική, δεδομένου ότι, σύμφωνα με αυτήν, εφόσον ο Πάροχος προκαλέσει τη λύση της Σύμβασης και δεν συντρέχει λόγος καταγγελίας με βάση τα άρθρα του Κεφαλαίου 5 της προσφοράς, (όπως τροποποιείται με την πρόταση ΟΤΕ), τότε ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν θα είχε κανένα δικαίωμα αποζημίωσης, ούτε θα δικαιούτο να του επιστραφεί ποσό που έχει καταβάλει. Εν προκειμένω απαιτείται να προβλεφθεί ότι οι λόγοι καταγγελίας που δίνουν στον ΠΑΡΟΧΟ δικαίωμα αποζημίωσης δεν σχετίζονται μόνο με, ούτε αφορούν αποκλειστικά τους οικονομικούς όρους της Προσφοράς, αλλά όλους τους όρους αυτής.

xii. Στην ενότητα 4.11 με τίτλο «Λύση της Σύμβασης», προστίθεται μετά την παράγραφο 4.11.9, τελευταία παράγραφος 4.11.10, με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία και υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στον ΟΤΕ δυνάμει της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/12/28.07.2011(ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011).»

Η παρούσα τροποποίηση προκρίθηκε μετά και από σχόλιο που τέθηκε από την εταιρεία Forthnet για την άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας από τον ΟΤΕ στο πλαίσιο των υποχρεώσεών του από την απόφαση της ΕΕΤΤ 614/12/28.07.2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011).

Η εν λόγω τροποποίηση είναι σύμφωνη και με τα προβλεπόμενα στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-07-2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30-08-2011), ως αυτή εγκρίθηκε με την ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012), δεδομένου ότι ισχύουν οι ίδιοι νομικοί και πραγματικοί λόγοι.

xiii. Στην ενότητα 5.2 με τίτλο «Εξόφληση τιμολογίων», το σημείο 1 τροποποιείται ως εξής:

«1) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε κάθε ένα από αυτά προθεσμίας εξόφλησης, η οποία δεν θα είναι μικρότερη των σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί το αργότερο εντός πενθήμερου από την έκδοσή του (η παράδοση θα αποδεικνύεται πάντα με αποδεικτικό). Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν παραδοθεί εντός πενθήμερου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής του στον ΠΑΡΟΧΟ. Στην περίπτωση της αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 5.5. »

Η προθεσμία εξόφλησης των τιμολογίων των σαράντα πέντε (45) ΗΗ η οποία διαγράφτηκε από τον ΟΤΕ στην υπό διαβούλευση Προσφορά Αναφοράς διατηρείται/επαναφέρεται δεδομένου ότι η συγκεκριμένη διάρκεια εξόφλησης τιμολογίων κρίνεται αναγκαία λόγω των δυσμενών οικονομικών συνθηκών στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Επιπλέον, η διατήρηση της προθεσμίας εξόφλησης του τιμολογίου σε σαράντα πέντε (45) ημέρες αποτελεί καθολικό αίτημα όλων των συμμετεχόντων στην εν λόγω Δημόσια Διαβούλευση.

Η προθεσμία εξόφλησης των τιμολογίων σε σαρανταπέντε (45) ΗΗ (αντί τριάντα (30)) έχει επιβληθεί και στις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στις προσφορές αναφοράς (i) Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012 (654/10/31.05.2012 (ΦΕΚ 1833/Β/11.06.2012), (ii) Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής (697/21/18.7.2013 (ΦΕΚ 1875/Β/31.07.2013 και (iii) Αδεσμοποίητης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες (675/09/11.12.12 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.12). Η ΕΕΤΤ υπενθυμίζει την εκπεφρασμένη βούληση του ΟΤΕ (βλ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 7659/28.02.12) όσον αφορά την ομογενοποίηση όλων των κοινών διαδικασιών των οικονομικών όρων στις προσφορές αναφοράς.

Επιπρόσθετα, ο ΟΤΕ δεν αιτήθηκε ανάλογη μείωση του χρόνου εξόφλησης του τιμολογίου κατά την διαδικασία τροποποίησης της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες η οποία υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ τον Απρίλιο του 2014 (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11.4.14) και είναι υπό εξέταση από την ΕΕΤΤ.

Τέλος, στην ίδια παράγραφο διατηρείται/επαναφέρεται το χρονικό διάστημα των ΗΗ που απαιτείται να συμπληρωθεί για την προθεσμία εξόφλησης του τιμολογίου, σε περίπτωση μη παράδοσης αυτού εντός πενθήμερου, σε σαράντα (40) ΗΗ, ώστε να συνάδει με την ως άνω διατήρηση/επαναφορά της προθεσμίας εξόφλησης τιμολογίων των σαράντα πέντε (45) ΗΗ.

xiv. Στην υποενότητα 5.8.3 με τίτλο «Πολιτική εγγυοδοσίας», η 4η παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«4) Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, ο Τ.Π. υποχρεούται να υποβάλει εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών.»

Η ως άνω διατήρηση/επαναφορά του διαστήματος εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ από δύο (2) έτη σε έξι (6) μήνες με σκοπό την απαλλαγή τους από την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής κρίνεται αναγκαία λόγω:

(i) του αιτήματος όλων των παρόχων στα σχόλια τους στη δημόσια διαβούλευση για επαναφορά του διαστήματος των έξι (6) μηνών και

(ii) των δυσμενών οικονομικών συνθηκών στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η ως άνω διάταξη εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ για διάστημα έξι (6) μηνών με σκοπό την απαλλαγή των εναλλακτικών παρόχων από την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής επιβλήθηκε και στις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στις Προσφορές Αναφοράς (i) Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012 (654/10/31.05.2012 (ΦΕΚ 1833/Β/11.06.2012), (ii) Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής (697/21/18.7.2013 (ΦΕΚ 1875/Β/31.07.2013 και (iii) Αδεσμοποίητης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες (675/09/11.12.12 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.12). Η ΕΕΤΤ υπενθυμίζει την εκπεφρασμένη βούληση του ΟΤΕ (βλ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 7659/28.02.12) όσον αφορά την ομογενοποίηση όλων των κοινών διαδικασιών των οικονομικών όρων στις προσφορές αναφοράς.

Τέλος διαγράφεται η διάταξη ότι δεν απαιτείται κάποιας μορφής εγγύηση πλέον της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά και επανέρχεται/διατηρείται η διάταξη αναφορικά με την υποχρέωση του Τ.Π. προσκόμισης εγγυητικής επιστολής στην περίπτωση που παρουσιαστεί ληξιπρόθεσμη οφειλή, τον τρόπο υπολογισμού του ύψους της εγγυητικής καθώς και την προθεσμία υποβολής της νέας εγγυητικής για λόγους σαφήνειας και πληρότητας.

xv. Στην υποενότητα 5.8.3 με τίτλο «Πολιτική εγγυοδοσίας», η 5η παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Δεν θεωρείται ότι ο ΤΠ έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των έξι (6) μηνών υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση:

a. απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και

b. αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, εάν αυτή δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.»

Η ως άνω διατήρηση/επαναφορά του διαστήματος εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ των έξι (6) μηνών με σκοπό την απαλλαγή των Τ.Π. από την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής κρίνεται αναγκαία ώστε να συνάδει με τις αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν στην ενότητα 5.8.3, παράγραφο 4.

xvi. Στην υποενότητα 5.8.7 με τίτλο «Ανανέωση Εγγυητικής Επιστολής», η 1η παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Τ.Π. να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Τ.Π. το αργότερο 20 ημερολογιακές ημέρες πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής (35 εργάσιμες πριν τη λήξη της) σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση. Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.»

Η ως άνω μεταβολή της προθεσμίας ενημέρωσης του Τ.Π. από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής από τριάντα πέντε (35) ΕΗ σε είκοσι (20) ΗΗ, πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής επιστολής,πραγματοποιήθηκε δεδομένου ότι κρίθηκε ότι οι 20 ΗΗ είναι ένα εύλογο διάστημα υπενθύμισης/ενημέρωσης του Τ.Π., εφόσον ο τελευταίος γνωρίζει εκ των προτέρων την ημερομηνία που υποχρεούται να υποβάλει την ανανέωση της εγγυητικής επιστολής.

Στη συνέχεια κρίθηκε αναγκαίο να μεταβληθεί η ημερομηνία προσκόμισης της σχετικής ανανέωσης. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τη νέα διάταξη, ο Τ.Π. υποχρεούται να υποβάλλει την ανανέωση της εγγυητικής επιστολής τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής αντί πέντε (5) ΕΗ. Δεδομένων των επιβληθέντων, από την ΕΕΤΤ, διατάξεων των οικονομικών όρων που αφορούν:

(i) τη διάρκεια εξόφλησης τιμολογίων σε 45 ΗΗ και

(ii) τη δυνατότητα απαλλαγής του Τ.Π. από την προσκόμιση εγγυητικής στην περίπτωση που δεν κατέστη υπερήμερος για έξι (6) μήνες

και οι οποίες αποσκοπούσαν στην εξομάλυνση των δυσκολιών που επέφερε η οικονομική κρίση στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ θεωρεί εύλογη και αναλογική τη μείωση του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο ο ΟΤΕ θα παραμείνει εκτεθειμένος χωρίς εγγυητική επιστολή στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν υποβάλει την ανανέωση της εγγυητικής επιστολής εντός των προθεσμιών που ορίζονται στις διατάξεις των νέων παραγράφων δύο και τρία της ενότητας 5.8.7.(βλ. κατωτέρω).

Τέλος, προστέθηκε η διάταξη ότι η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας για λόγους σαφήνειας και ακρίβειας.

xvii. Στην υποενότητα 5.8.7 με τίτλο «Ανανέωση Εγγυητικής Επιστολής», η 2η παράγραφος αντικαθίσταται από δύο νέους παραγράφους:

«Εφόσον ο Τ.Π. δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να μην υλοποιεί νέα αιτήματα για υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς μέχρις ότου ο Πάροχος προσκομίσει την εγγυητική επιστολή.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο προθεσμία των δεκαπέντε (15) ΗΗ για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει νέα έγγραφη όχληση στον Πάροχο, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) ΕΗ. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) ΕΗ, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς την επομένη της ημερομηνίας λήξης της εγγυητικής επιστολής και εφόσον δεν έχει προσκομιστεί έως την εν λόγω ημερομηνία λήξης η νέα εγγυητική επιστολή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.6 περί διακοπής υπηρεσιών.»

Αρχικά αντικαθίσταται η φράση «μέσα στην ανωτέρω προθεσμία» με τη φράση «το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής» για λόγους σαφήνειας.

Στη συνέχεια πραγματοποιούνται οι ακόλουθες τροποποιήσεις:

4. Η προθεσμία των 30 ΕΗ που τάσσει ο ΟΤΕ προς τον Τ.Π. τροποποιείται από τριάντα (30) ΕΗ σε δέκα πέντε (15) ΗΗ.

5. Εν συνεχεία, εισάγεται ενδιάμεσο στάδιο διαδικασίας το οποίο πρέπει να ακολουθηθεί από τον ΟΤΕ πριν την διακοπή των υπηρεσιών ΧΕΠ και μετά την πάροδο της αρχικής προθεσμίας των 15 ΗΗ. Το στάδιο περιλαμβάνει την αποστολή, με παράλληλη κοινοποίηση αυτής στην ΕΕΤΤ, δεύτερης έγγραφης όχλησης προς τον Τ.Π. για συμμόρφωση με την υποχρέωση προσκόμισης εγγυητικής επιστολής εντός 20 ΕΗ. Μόνο μετά την πάροδο και της δεύτερης αυτής προθεσμίας (20 ΕΗ) άπρακτης μπορεί ο ΟΤΕ να προβεί σε διακοπή των υπηρεσιών ΧΕΠ.

Η τροποποίηση στην αλλαγή της διαδικασίας η οποία πρέπει να ακολουθηθεί για την διακοπή των υπηρεσιών ΧΕΠ κατά την περίπτωση μη υποβολής της ανανέωσης της εγγυητικής επιστολής κρίθηκε απαραίτητη με σκοπό την εξασφάλιση των καταναλωτών και να τους δοθεί η δυνατότητα να επιλέξουν άλλο πάροχο σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης σε βάρος του Τ.Π. Ως εκ τούτου κρίθηκε απαραίτητος ο ορισμός του ενδιάμεσου σταδίου της δεύτερης όχλησης με την οποία τάσσεται η προθεσμία των είκοσι (20) ΕΗ στο Τ.Π. για συμμόρφωση, αφού η Διακοπή Υπηρεσίας συνιστά ένα μέτρο το οποίο φέρει επιπτώσεις τόσο για τον Τ.Π., ο οποίος όμως δεν τήρησε τις υποχρεώσεις του από την παρούσα προσφορά, όσο όμως και προς τον τελικό χρήστη ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Αυτό είναι σύμφωνο και επιβεβλημένο με τα οριζόμενα στον ισχύοντα Κανονισμό Γενικών Αδειών (ΑΠ ΕΕΤΤ. 676/41/2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 298/Β/14-2-2013), στον οποίο ορίζεται (Παράρτημα Β, παράγραφος 2.1.14, περίπτωση ε), η υποχρέωση της επιχείρησης η οποία ασκεί δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, να λαμβάνει μέριμνα για την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών της, σε περίπτωση διακοπής/λήξης, για οποιονδήποτε άλλο λόγο, άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν από τη προγραμματισμένη διακοπή/λήξη ή σε περίπτωση μη προγραμματισμένης διακοπής την επόμενη εργάσιμη από την ημέρα κατά την οποία η επιχείρηση λαμβάνει γνώση για την επικείμενη διακοπή, έτσι ώστε να είναι δυνατόν να επιλέξει εγκαίρως ο συνδρομητής νέο πάροχο και να διασφαλισθεί η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας.

Κατ' αντιστοιχία όσων προβλέπονται στην εν λόγω Απόφαση και δεδομένου ότι οι ίδιοι δικαιολογητικοί λόγοι συντρέχουν και στην παρούσα προσφορά, τροποποιείται η διαδικασία ανανέωσης της εγγυητικής επιστολής, ώστε σε κάθε στάδιο αυτής, να διασφαλισθεί η προς τον τελικό χρήστη αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας με την παροχή προς τον τελευταίο του απαραίτητου χρόνου να επιλέξει νέο Τ.Π.. Λαμβάνοντας υπ' όψιν την προθεσμία των είκοσι εργασίμων ημερών της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/41/2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», ως ισχύει, δίδεται ο αναγκαίος χρόνος για την εξασφάλιση του συνδρομητή. Ταυτόχρονα, όμως, λήφθηκε μέριμνα ώστε να μη μεταβληθεί ουσιαστικά η θέση του ΟΤΕ αναφορικά με τη διάρκεια των ειδοποιήσεων για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής από τη νέα σχετική ρύθμιση. Για το λόγο αυτό η αρχική προθεσμία των τριάντα (30) ΕΗ που έθετε ο ΟΤΕ στο Τ.Π. για συμμόρφωση περιορίστηκε στις δεκαπέντε (15) ΕΗ. Συνεπώς, με τη νέα ρύθμιση επιτυγχάνεται:

(i) η εξισορρόπηση των έννομων συμφερόντων των δύο πλευρών,

(ii) η προστασία των τελικών χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και

(iii) η μη αύξηση της επισφάλειας του ΟΤΕ αναφορικά με την μη επιβολή εγγυητικής λόγω της διάρκειας των ειδοποιήσεων.

Επιπλέον, υπενθυμίζεται ότι η ως άνω διαδικασία έχει ακολουθηθεί και στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για τις Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής (697/21/18.7.2013 (ΦΕΚ 1875/Β/31.07.2013) καθώς και έχει προταθεί από τον ΟΤΕ κατά την διαδικασία τροποποίησης της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες η οποία υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ τον Απρίλιο του 2014 (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11.4.14) και είναι υπό εξέταση από την ΕΕΤΤ.

xviii. Στο Κεφάλαιο 6 το 4ο bullet του σημείου 1 της παραγράφου 6.3.2 με τίτλο «Προβλέψεις Παρόχων» τροποποιείται ως ακολούθως:

«● Αποστολή σε ηλεκτρονική μορφή στον ΟΤΕ/Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:

✓ Μέχρι την 15η Φεβρουαρίου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Απριλίου.

✓ Μέχρι την 15η Μαΐου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Ιουλίου.

✓ Μέχρι την 15η Αυγούστου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Οκτωβρίου.

✓ Μέχρι την 15η Νοεμβρίου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου.»

Η εν λόγω τροποποίηση γίνεται για λόγους απλούστευσης της διαδικασίας. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τον Τ.Π. CYTA στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

xix. Στο Κεφάλαιο 6 μετά το σημείο 2 της παραγράφου 6.4.3 με τίτλο «Ρήτρες Βλαβών Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ» παραμένει το διαγραφέν από τον ΟΤΕ στην προτεινόμενη Προσφορά Αναφοράς σημείο:

«3) Ως αναγγελθείσες βλάβες νοούνται όλες οι βλάβες που εξετάσθηκαν από τον ΟΤΕ, είτε τελικά προκύπτει ότι για αυτές ευθύνεται ο ΟΤΕ είτε όχι.»

Οι επόμενες δύο παράγραφοι επαναριθμούνται.

Το συγκεκριμένο σημείο, το οποίο είχε διαγραφεί από τον ΟΤΕ στην υπό διαβούλευση Προσφορά Αναφοράς επαναφέρεται καθώς η ΕΕΤΤ θεωρεί εύλογο να αποδίδονται ρήτρες από τον ΟΤΕ για όλες τις καθυστερήσεις, ανεξαρτήτου υπαιτιότητας. Όταν ο ΟΤΕ καθυστερεί να εξετάσει μία βλάβη και τελικά να την κλείσει ως υπαιτιότητα Τ.Π., καθυστερεί αντιστοίχως και η επανεξέταση της βλάβης από τον Τ.Π., άρα και η τελική άρση της, με συνέπεια το τελικό αποτέλεσμα για τον καταναλωτή να είναι δυσμενές.

Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τους Τ.Π. Forthnet, CYTA και WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

xx. Στο Κεφάλαιο 6, μετά τον Πίνακα του σημείου 4 της παραγράφου 6.4.3 με τίτλο «Ρήτρες Βλαβών Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ» προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες με καθυστέρηση που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Ρήτρες αποδίδονται τόσο για τις καθυστερημένες βλάβες υπαιτιότητας ΟΤΕ όσο και υπαιτιότητας Τ.Π.. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.»

Η συγκεκριμένη προσθήκη γίνεται για λόγους συνέπειας και συμβατότητας με την Προσφορά Αναφοράς της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και συγκεκριμένα το Παράρτημα 24 που αφορά την υπηρεσία VPU. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τον Τ.Π. WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

xxi. Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 «ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ», ο τίτλος της ενότητας 1.2 τροποποιείται ως ακολούθως:

«1.2. Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.$_{DSLAM}$ (2M, 4M, 24M)»

Η προσθήκη της αναφοράς [KV] στον τίτλο της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.DSLAM διαγράφεται. Η ορολογία που αφορά τις διάφορες υπηρεσίες οφείλει να είναι σύμφωνη με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 614/12/28-07-2011 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1983/07-09-2011).

Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τον Τ.Π. WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

Αποφασίζει:

Α. Εγκρίνει την τροποποίηση διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28.07.2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011), όπως αυτή ισχύει εγκριθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 654/11/2012 (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012) (εφεξής Προσφορά ΧΕΠ), ως εξής:

i. Στο Κεφάλαιο 1, ενότητα 1.1 με τίτλο «Ορισμοί», προστίθενται οι παρακάτω ορισμοί:

««Κόμβος BNG: Εξοπλισμός που εγκαθίσταται κατά περίπτωση σε σημεία όπου ο ΟΤΕ εγκαθιστά εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης (DSLAMs) σε υπαίθριες καμπίνες. Ο κόμβος BNG συγκεντρώνει κίνηση από έναν αριθμό DSLAMs τα οποία μπορεί να ανήκουν σε ένα ή περισσότερα Α/Κ και την προωθεί στον εξοπλισμό παρόχου μέσω κατάλληλης διασύνδεσης.»

«V-Α.ΡΥ.Σ.$_{BRAS}$[KV]: Η Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση (τεχνολογίας VDSL) του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM, το οποίο βρίσκεται σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.»

«V-Α.ΡΥ.Σ.$_{DSLAM}$[KV]: Η Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση (τεχνολογίας VDSL) του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάγεται το DSLAM, το οποίο βρίσκεται σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.»

«Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος ΕΜΑ (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου BRAS: Ο Τοπικός Βρόχος, από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ.$_{BRAS}$[KV]).»

«Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος ΕΜΑ (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου DSLAM: Ο Τοπικός Βρόχος, από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ.$_{DSLAM}$[KV]).»

ii. Στο Κεφάλαιο 1, ενότητα 1.2 με τίτλο «Αντικείμενο Προσφοράς Αναφοράς», προστίθεται τρίτο bullet το οποίο αφορά την παροχή των υπηρεσιών VPU:

«• Την παροχή των υπηρεσιών VPU:

➢ VPU τύπου BRAS, που αφορά τον Τοπικό Βρόχο από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ.$_{BRAS}$[KV]).

➢ VPU τύπου DSLAM, που αφορά τον Τοπικό Βρόχο από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ.$_{DSLAM}$[KV]).»

iii. Στην υποενότητα 2.1 με τίτλο «Γενικά» το 2ο σημείο τροποποιείται ως εξής:

«2) Η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ ολοκληρώνεται με υπέρθεση επί της PSTN ή ISDN-BRA σύνδεσης του ΟΤΕ, της οποίας συνδρομητής είναι ο Τελικός Χρήστης, ή σε συνδυασμό με την υπηρεσία του πλήρους αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου, στην περίπτωση της υπηρεσίας VPU.»

iv. Στην υποενότητα 2.1 με τίτλο «Γενικά» μετά το 5ο σημείο προστίθενται οι παρακάτω παράγραφοι:

«Σημειώνεται ότι όπου στο κείμενο της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς γίνεται αναφορά σε υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ., η αναφορά αυτή περιλαμβάνει και τις περιπτώσεις V-Α.ΡΥ.Σ.[KV] οι οποίες παρέχονται στο πλαίσιο της υπηρεσίας VPU.

Ειδικότερα για την υπηρεσία VPU ισχύουν τα παρακάτω:

Η υπηρεσία VPU παρέχεται μόνο στα σημεία όπου ο VDSL εξοπλισμός είναι εγκαταστημένος στην υπαίθρια καμπίνα (όπως αυτά επεκτείνονται σταδιακά στο πλαίσιο παροχής της υφιστάμενης υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ.[KV]). Η πληροφορία σχετικά με τη σταδιακή επέκταση (roll-out) του δικτύου VDSL [KV], παρέχεται μέσω των Π.Σ WCRM-LLU και WCRM-VDSL και ενημερώνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης των DSLAMs σε υπαίθριες καμπίνες σε νέα Α/Κ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.3 σημείο 10 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς. Ο ΟΤΕ αναρτά στο W-CRM, ανά εξάμηνο, πρόβλεψη των περιοχών (Κωδικός και Όνομα Αστικού Κέντρου (Α/Κ), αριθμός και διεύθυνση KV) στις οποίες σκοπεύει να επεκτείνει το NGA δίκτυο του τους επόμενους έξι μήνες.

Ειδικότερα για την πρόσβαση τύπου DSLAM, διευκρινίζεται ότι σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, το Α/Κ στο οποίο τερματίζουν οι ΠΤοΒ ενδέχεται να είναι διαφορετικό από το Α/Κ συγκέντρωσης της κίνησης από τα V-DSLAMs. Συνεπώς, για τα εν λόγω Α/Κ η ευρυζωνική κίνηση θα παραδίδεται στον Πάροχο σε διαφορετικό από το οικείο Α/Κ, ενώ η αντιστοίχιση μεταξύ των Α/Κ στα οποία υπάγονται τα εν λόγω V-DSLAMs και των σημείων συγκέντρωσης της κίνησης θα κοινοποιείται από τον ΟΤΕ στους Παρόχους μέσω του Π.Σ WCRM-VDSL, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Επιπλέον, υπάρχουν περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων συγκέντρωσης (BNG). Στις περιπτώσεις αυτές ο κάθε πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου DSLAM ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM με καθένα από αυτούς.»

v. Στην υποενότητα 2.1.2 με τίτλο «Πακέτα Ταχυτήτων Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ» ο πίνακας τροποποιείται ως εξής:

Τύπος Υπηρεσίας	Τεχνολογία	Ρυθμός Καθόδου/ Ανόδου (Kbps)
Α.ΡΥ.Σ. - 2	ADSL	έως 2048/έως 512
Α.ΡΥ.Σ. - 4	ADSL	έως 4096/έως 1024
Α.ΡΥ.Σ. - 24	ADSL	έως 24576/έως 1024
V-Α.ΡΥ.Σ.$_{KV}$ - 30	VDSL	έως 30000/έως 2500
V-Α.ΡΥ.Σ.$_{KV}$ - 50	VDSL	έως 50000/έως 5000
V-Α.ΡΥ.Σ.$_{AK}$ - 30	VDSL	έως 30000/έως 2500
V-Α.ΡΥ.Σ.$_{AK}$ - 50	VDSL	έως 50000/έως 5000

vi. Στην υποενότητα 2.1.2 με τίτλο «Πακέτα Ταχυτήτων Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ» μετά τον πίνακα προστίθεται η παρακάτω παράγραφος:

«Η υπηρεσία V-Α.ΡΥ.Σ.[KV] όταν αυτή συνδυάζεται με Τοπικό Βρόχο (υπηρεσία VPU), παρέχεται με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ποιότητας QoS, τα οποία περιγράφονται στο Παράρτημα 24 «Υπηρεσίες VPU» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.»

vii. Στην υποενότητα 2.1.4 με τίτλο «Προϋποθέσεις Διάθεσης της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ» στο 1ο σημείο, το 2ο bullet τροποποιείται ως εξής:

«Η PSTN ή ISDN-BRA σύνδεση (ή ο πλήρης αδεσμοποίητος τοπικός βρόχος στην περίπτωση υπηρεσίας VPU) του Τελικού Χρήστη να βρίσκεται εντός της περιοχής κάλυψης του DSL δικτύου του ΟΤΕ όπως αυτή γνωστοποιείται εκάστοτε από τον ΟΤΕ. Τα ήδη εγκατεστημένα DSLAMs ανακοινώνονται ηλεκτρονικά στον ΠΑΡΟΧΟ ενώ σχετική πληροφόρηση παρέχεται μέσω του Π.Σ W-CRM.»

viii. Στην υποενότητα 2.1.4 με τίτλο «Προϋποθέσεις Διάθεσης της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ» στο 1ο σημείο, το 3ο σημείο τροποποιείται ως εξής:

«● Η υλοποίηση του αιτήματος του ΠΑΡΟΧΟΥ πρέπει να είναι τεχνικώς εφικτή. Η τεχνική αδυναμία ενεργοποίησης και εν γένει παροχής της πρόσβασης Α.ΡΥ.Σ., δύναται να διαπιστωθεί ακόμα και κατά τη φάση ενεργοποίησης της υπηρεσίας, σύμφωνα με το σημείο 8 της ενότητας 2.1.1»

ix. Στην υποενότητα 2.1.4 με τίτλο «Προϋποθέσεις Διάθεσης της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ» στο 1ο σημείο, το 5ο bullet τροποποιείται ως εξής: «

● Ειδικότερα για την παροχή υπηρεσιών VPU ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

➢ Προϋπόθεση 1: Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα σύμβαση RUO, η οποία να του δίνει την δυνατότητα να λαμβάνει υπηρεσίες Πλήρους Τοπικού Βρόχου (ΠΤοΒ).

➢ Προϋπόθεση 2: Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα σύμβαση RBO.

➢ Προϋπόθεση 3: Ο Πάροχος θα πρέπει να λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το V-DSLAM. Ειδικότερα, για την περίπτωση της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ.BRAS[KV], θα πρέπει να λαμβάνει ήδη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ για την περίπτωση της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ.DSLAM[KV] να λαμβάνει ήδη Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM.

➢ Προϋπόθεση 4: Ο Τελικός Χρήστης να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας ΟΤΕ που έχει εγκατασταθεί VDSL-DSLAM. Η διαθεσιμότητα αυτή ανακοινώνεται στον Πάροχο ηλεκτρονικά μέσω των Π.Σ WCRM-LLU και WCRM-VDSL.»

x. Στην υποενότητα 2.1.4 με τίτλο «Προϋποθέσεις Διάθεσης της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ» το 2ο σημείο τροποποιείται ως εξής:

« 2) Σε περίπτωση κατάργησης ή οριστικής διακοπής της λειτουργία της PSTN ή ISDN-BRA ή του πλήρους τοπικού βρόχου στην περίπτωση υπηρεσίας VPU του Τελικού Χρήστη για οποιοδήποτε λόγο, καταργείται η παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. προς τον Τελικό αυτό Χρήστη.»

xi. Στην υποενότητα 2.1.5 με τίτλο «Περιορισμοί στη Διάθεση της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ» στο 2ο σημείο, το 2ο και το 3ο σημείο τροποποιούνται ως εξής: «

● η PSTN ή ISDN-BRA σύνδεση ή ο πλήρης αδεσμοποίητος τοπικός βρόχος στην περίπτωση υπηρεσίας VPU του Τελικού Χρήστη παρέχεται μέσω καλωδίου του οποίου η φασματική χωρητικότητα καλύπτεται λόγω

της συγκέντρωσης πολλών συστημάτων υπέρθεσης, όπως xDSL ή PCM ή 2 Mbps στο ίδιο καλώδιο.

● όπου η PSTN ή ISDN-BRA τηλεφωνική σύνδεση ή ο πλήρης αδεσμοποίητος τοπικός βρόχος στην περίπτωση υπηρεσίας VPU του Τελικού Χρήστη παρέχεται μέσω γραμμής με αποτρεπτικά μεγάλο μήκος.»

xii. Στην υποενότητα 2.1.5 με τίτλο «Περιορισμοί στη Διάθεση της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ», στο σημείο 2, το 5ο σημείο τροποποιείται ως εξής:«

● εφόσον η αδυναμία διαπιστωθεί κατά τη φάση της ενεργοποίησης εφαρμόζονται τα οριζόμενα στο σημείο 8 της ενότητας 2.1.1.»

xiii. Στην υποενότητα 2.2.1 με τίτλο «Γενικά», το 2ο σημείο τροποποιείται ως εξής:

«2) Κάθε αίτηση σχετικά με την πρόσβαση Α.ΡΥ.Σ. διαχειρίζεται και εξυπηρετείται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία κατάθεσης της στην κεντρική Υπηρεσία ΟΤΕ (first come - first served) μέσω του Π.Σ. W-CRM. Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του ως άνω πληροφοριακού συστήματος.»

xiv. Στην υποενότητα 2.2.1 με τίτλο «Γενικά», προστίθεται στο τέλος η παρακάτω παράγραφος:

«4) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει τη δυνατότητα να καταθέσει, αποκλειστικά μέσω του ΠΣ ΟΤΕ W-CRM LLU, συνδυασμένο αίτημα παροχής πλήρους αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου με υπηρεσια Α.ΡΥ.Σ. (V-Α.ΡΥ.Σ.$_{BRAS}$[KV] για την παροχή υπηρεσίας VPU τύπου BRAS ή V-Α.ΡΥ.Σ.$_{DSLAM}$[KV] για την παροχή υπηρεσίας VPU τύπου DSLAM). Η διαδικασία που ακολουθείται καθορίζεται από την ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, ενώ η ενεργοποίηση των προαναφερθεισών υπηρεσιών γίνεται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα ελαχιστοποιώντας την πιθανή διακοπή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη.»

xv. Στην υποενότητα 2.2.2 με τίτλο «Κατάθεση - Παραλαβή Αιτήσεων» στο 2ο σημείο, το 2ο bullet τροποποιείται ως εξής: «

● Ο αριθμός τηλεφωνικής σύνδεσης του Τελικού Χρήστη σε περίπτωση που υπάρχει ενεργή τηλεφωνική σύνδεση στον ΟΤΕ ή στον ΠΑΡΟΧΟ (μέσω υπηρεσίας WLR).»

xvi. Στην υποενότητα 2.2.2 με τίτλο «Κατάθεση - Παραλαβή Αιτήσεων», στο 2ο σημείο, προστίθεται 4ο bullet: «

● Σε περίπτωση αιτήματος V-Α.ΡΥ.Σ.[KV] που αποτελεί το ευρυζωνικό μέρος υπηρεσίας VPU, πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά στο W-CRM LLU τα πεδία που ορίζονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.»

xvii. Στην υποενότητα 2.2.2 με τίτλο «Κατάθεση-Παραλαβή Αιτήσεων», το σημείο 10 τροποποιείται ως εξής:

«10) Στον προβλεπόμενο χρόνο χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ σύμφωνα με την ενότητα 2.3, δεν συνυπολογίζεται τυχόν χρόνος καθυστέρησης ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 6 της παρούσας Προσφοράς.».

xviii. Στην υποενότητα 2.2.2 με τίτλο «Κατάθεση- Παραλαβή Αιτήσεων», προστίθεται το σημείο 12:

«12) Ειδικότερα για τα αιτήματα V-Α.ΡΥ.Σ.[KV], που αποτελούν ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας VPU, ισχύουν τα κάτωθι:

● Η παραγγελιοληψία της υπηρεσίας VPU γίνεται αποκλειστικά μέσα από το Π.Σ W-CRM-LLU ως ακολούθως:

➢ Ο ΠΑΡΟΧΟΣ επιλέγει τον λειτουργούντα βρόχο (WCRM-LLU), από τον οποίο επιθυμεί να παρέχει την υπηρεσία V-Α.ΡΥ.Σ.[KV] και αιτείται μετατροπή ΠΤοΒ σε VPU.

➢ Εναλλακτικά ο ΠΑΡΟΧΟΣ μπορεί να υποβάλει μέσω του WCRM-LLU, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, νέο αίτημα ΠΤοΒ συνδυασμένο με V-Α.ΡΥ.Σ.[KV], δηλαδή νέο αίτημα VPU. Για τα αιτήματα αυτά, ισχύουν οι χρόνοι επιλεξιμότητας και ολοκλήρωσης, όπως αυτοί περιγράφονται στο Παράρτημα 24 «Υπηρεσίες VPU» της παραπάνω Προσφοράς Αναφοράς.

● Σε περίπτωση που εκκρεμεί ήδη άλλο αίτημα για τον συγκεκριμένο βρόχο, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δε μπορεί να καταχωρήσει κανένα αίτημα (αίτημα κατάργησης, μετατροπής, αλλαγής ορίου).

● Το αίτημα μέσω του Π.Σ WCRM-LLU δημιουργεί αυτόματα νέο αίτημα χορήγησης V-Α.ΡΥ.Σ.[KV] στο WCRM-VDSL, χαρακτηρισμένο μέσω κατάλληλου πεδίου που υποδεικνύει ότι παρέχεται σε συνδυασμό με την υπηρεσία ΠΤοΒ.

● Η ενημέρωση του ΠΑΡΟΧΟΥ σχετικά με την πορεία του αιτήματος V-Α.ΡΥ.Σ.[KV] πραγματοποιείται μέσα από τα Π.Σ WCRM-VDSL και WCRM-LLU, μέσω ειδικού κωδικού αίτησης με τον οποίο φαίνεται ότι το αίτημα αφορά παροχή VPU.

● Με την ολοκλήρωση του αιτήματος V-Α.ΡΥ.Σ.[KV] στο Π.Σ WCRM-VDSL, ενημερώνεται ο σχετιζόμενος βρόχος, μέσω κατάλληλου πεδίου με την πληροφορία ότι παρέχεται η συγκεκριμένη υπηρεσία μέσω αυτού.»

xix. Στην υποενότητα 2.2.2 με τίτλο «Κατάθεση- Παραλαβή Αιτήσεων», προστίθεται μετά το σημείο 12, η τελευταία παράγραφος:

«Ειδικότερα για τα αιτήματα V-Α.ΡΥ.Σ.[KV], που αποτελούν ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας VPU, ισχύουν οι διαδικασίες παροχής, μεταβάσεων και κατάργησης, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα 24 «Υπηρεσίες VPU» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.»

xx. Στην υποενότητα 2.4.1 με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης», προστίθεται το σημείο 3:

«3) Ειδικότερα για τα αιτήματα V-Α.ΡΥ.Σ.[KV], που αποτελούν ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας VPU, ισχύουν οι διαδικασίες αναγγελίας βλάβης, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα 24 «Υπηρεσίες VPU» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.»

xxi. Στην υποενότητα 2.4.2 με τίτλο «Άρση Βλάβης», προστίθεται στο τέλος του κειμένου η κάτωθι παράγραφος:

«Ειδικότερα για την υπηρεσία VPU, ο Πάροχος θα αναγγέλλει τη βλάβη στον ΟΤΕ αποκλειστικά μέσω του Π.Σ WCRM-LLU. Τα βήματα που αφορούν την αναγγελία και καταχώρηση βλάβης καθώς και την πορεία των αιτημάτων βλάβης μέχρι και την ολοκλήρωσή τους, περιγράφονται αναλυτικά στις παραγράφους 3.7.2 και 3.7.3. του Παραρτήματος 24 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο».

xxii. Στην υποενότητα 3.2.1.3 με τίτλο «Ο.Κ.ΣΥ.Α.OLO-BRAS-ΤΟΠ: Ολοκληρωμένη Τοπική Σύνδεση στο δίκτυο

DSL πρόσβασης τύπου Α», προστίθενται τα σημεία 6 και 7:

«6. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.$_{OLO-BRAS-TOΠ.}$ παρέχεται και στα σημεία όπου ο ΟΤΕ εγκαθιστά εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης (DSLAMs) σε υπαίθριες καμπίνες ο οποίος συνδέεται σε έναν κόμβο τύπου BNG. Για τα σημεία αυτά, τα οποία αποτελούν νέα ΣΠ ΕΕΑΠ, θα πραγματοποιείται σχετική ενημέρωση προς τους Παρόχους τουλάχιστον 4 μήνες πριν την ενεργοποίησή τους, σύμφωνα και με την παράγραφο 2 της ενότητας 3.3. Οι Πάροχοι θα μπορούν να προβαίνουν στην παραγγελιοληψία των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α.$_{OLO-BRAS-TOΠ}$ μέσω του Π/Σ W-CRM.

7. Υπάρχουν περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων BNG. Στις περιπτώσεις αυτές ο κάθε πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού και να συγκεντρώσει την κίνηση L2TP, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α.$_{OLO-BRAS-TOΠ}$ με καθένα από αυτούς.»

xxiii. Στην υποενότητα 3.2.2.3 με τίτλο «Ο.Κ.ΣΥ.Α.$_{ΦΥΠ-BRAS-TOΠ}$: Ολοκληρωμένη Τοπική Σύνδεση στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου Β», προστίθενται τα σημεία 9 και 10:

«9. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.$_{ΦΥΠ-BRAS-TOΠ.}$ παρέχεται και στα σημεία όπου ο ΟΤΕ εγκαθιστά εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης (DSLAMs) σε υπαίθριες καμπίνες ο οποίος συνδέεται σε έναν κόμβο τύπου BNG. Για τα σημεία αυτά, τα οποία αποτελούν νέα ΣΠ ΕΕΑΠ, θα πραγματοποιείται σχετική ενημέρωση προς τους Παρόχους τουλάχιστον 4 μήνες πριν την ενεργοποίησή τους, σύμφωνα και με την παράγραφο 2 της ενότητας 3.3. Οι Πάροχοι θα μπορούν να προβαίνουν στην παραγγελιοληψία των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α.$_{ΦΥΠ-BRAS-TOΠ}$ μέσω του Π/Σ W-CRM.

10. Υπάρχουν περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων BNG. Στις περιπτώσεις αυτές ο κάθε πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού και να συγκεντρώσει την κίνηση L2TP, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α.$_{ΦΥΠ-BRAS-TOΠ}$ με καθένα από αυτούς.»

xxiv. Στην υποενότητα 3.2.2.6 με τίτλο «ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.$_{BRAS-TOΠ}$: Τοπική Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου Β», προστίθενται τα σημεία 9 και 10:

«9. Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ,$_{BRAS-TOΠ}$ παρέχεται και στα σημεία όπου ο ΟΤΕ εγκαθιστά εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης (DSLAMs) σε υπαίθριες καμπίνες ο οποίος συνδέεται σε έναν κόμβο τύπου BNG. Για τα σημεία αυτά, τα οποία αποτελούν νέα ΣΠ ΕΕΑΠ, θα πραγματοποιείται σχετική ενημέρωση προς τους Παρόχους τουλάχιστον 4 μήνες πριν την ενεργοποίησή τους, σύμφωνα και με την παράγραφο 2 της ενότητας 3.3. Οι Πάροχοι θα μπορούν να προβαίνουν στην παραγγελιοληψία των υπηρεσιών ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.$_{BRAS-TOΠ}$ μέσω του Π/Σ W-CRM.

10. Υπάρχουν περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων BNG. Στις περιπτώσεις αυτές ο κάθε πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού και να συγκεντρώσει την κίνηση L2TP, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό κύκλωμα ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.$_{BRAS-TOΠ}$ με καθένα από αυτούς.»

xxv. Στο τέλος του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 4 με τίτλο «ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ» και μετά την παράγραφο 4.9, προστίθενται νέες ενότητες 4.10 με τίτλο «Ισχύς Σύμβασης» και 4.11 με τίτλο «Λύση της Σύμβασης», με το ακόλουθο περιεχόμενο: «

4.10 Ισχύς Σύμβασης

Η Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών ΧΕΠ, συμφωνείται να ισχύει για αόριστο χρονικό διάστημα με την επιφύλαξη της ελάχιστης διάρκειας εκάστης υπηρεσίας που παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας, όπως αυτή αναφέρεται στην ενότητα 2.1.3 «Διάρκεια Παροχής Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.» του Κεφαλαίου 2 και στην ενότητα 3.4 «Διάρκεια Παροχής Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.» του Κεφαλαίου 3. Ως ημερομηνία έναρξης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της.

4.11 Λύση της Σύμβασης

4.11.1 Η Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών ΧΕΠ λύεται:

a. Καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων

b. Με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του ΠΑΡΟΧΟΥ κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ.

c. Με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης ειδοποίησης, η ταχθείσα προς το υπαίτιο μέρος, προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών, τότε το άλλο μέρος, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση. Στην περίπτωση που παρέλθει, άκαρπη και η δεύτερη προθεσμία συμμόρφωσης των είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, τότε το αναίτιο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την επίδοση τρίτης έγγραφης όχλησης προς τον Τ.Π. κοινοποιούμενης και στην ΕΕΤΤ, με την οποία το αναίτιο μέρος τάσσει νέα προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του αντισυμβαλλόμενου υπαιτίου από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως ορίζει ότι μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά:

- Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας, όπως αυτές προβλέπονται συγκεκριμένα στην ενότητα 5.6 του παρόντος
- Η μη προσκόμιση εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας και των σχετικών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της,
- Η μη αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής που κατέπεσε (μερικώς ή ολικώς).
- Η μη προσκόμιση εγγυητικής επιστολής στο αναπροσαρμοζόμενο ποσό σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας και των σχετικών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της.

• Η διακινδύνευση της ακεραιότητας και της ασφάλειας του δικτύου ενός εκ των συμβαλλόμενων μερών

• καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης ή η θέση σε αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, η κατάθεση αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση καθώς και οι περιπτώσεις λύσης του, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειάς του.

• Η περίπτωση της παραγράφου 4.1.5. της παρούσας.

4.11.2 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά στο Κεφάλαιο 5 της παρούσας.

4.11.3 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε αναγκαστική διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου ή κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, τα αποτελέσματα αυτής έχουν άμεση ισχύ από την κοινοποίηση της καταγγελίας σε αυτόν.

4.11.4 Σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγελθεί από τον ΠΑΡΟΧΟ αναιτιολόγητα πριν τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της κάθε υπηρεσίας σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.3 «Διάρκεια Παροχής Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.» του Κεφαλαίου 2 και την παράγραφο 3.4 «Διάρκεια Παροχής Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.» του Κεφαλαίου 3 της παρούσας, ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται στην καταβολή τελών μέχρι τη συμπλήρωση της εκάστοτε ελάχιστης διάρκειας.

4.11.5 Με την λύση ή λήξη της Σύμβασης πλαίσιο παύει αυτοδικαίως και η παροχή όλων των υπηρεσιών/συνδέσεων προς τον ΠΑΡΟΧΟ που υπάγονται σε αυτήν και όλες οι οφειλές των αντισυμβαλλόμενων μερών καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές από το χρόνο ισχύος της καταγγελίας και ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε κατάπτωση εγγύησης προς κάλυψη των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

4.11.6 Με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρείχε.

4.11.7 Η καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης δε συνεπάγεται παραίτηση των συμβαλλόμενων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν σωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης, εκτός εάν έχει εγγράφως συμφωνηθεί το αντίθετο.

4.11.8 Εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ προκαλέσει τη λύση της Σύμβασης και δεν συντρέχει λόγος καταγγελίας με βάση τις διατάξεις της παρούσας Προσφοράς, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν έχει κανένα δικαίωμα αποζημίωσης με βάση την παρούσα, ούτε δικαιούται να του επιστραφεί ποσό που έχει καταβάλει δυνάμει των άρθρων του Κεφαλαίου 5 και των σχετικών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ της Σύμβασης.

4.11.9 Η καταγγελία επιμέρους υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, Β και Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ δεν αποτελεί προϋπόθεση για την διακοπή ή την κατάργηση της παροχής οποιασδήποτε υπηρεσίας/σύνδεσης παρέχεται από τον ΟΤΕ στον ΠΑΡΟΧΟ στο πλαίσιο της Σύμβασης και για τους λόγους που ορίζονται σε αυτήν. Οι συμφωνημένοι όροι της Σύμβασης παραμένουν σε ισχύ για τις υπόλοιπες υπηρεσίες/συνδέσεις, η παροχή των οποίων δεν διακόπτεται ή καταργείται.

4.11.10 Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία και υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στον ΟΤΕ δυνάμει της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/12/28.07.2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011).»

xxvi. Στην υποενότητα 5.4.1.1 με τίτλο «Γενικά», προστίθεται το σημείο 5: «

5) Ειδικότερα για την υπηρεσία VPU, Ο ΠΑΡΟΧΟΣ τιμολογείται ως ακολούθως:

• Μηνιαίο τέλος: Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά την ευρυζωνικότητα, δηλαδή την υπηρεσία V-Α.ΡΥ.Σ [KV], η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς. Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά τη φωνή (ΠΤοΒ), η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 1 «Διαδικασίες Παροχής ΤοΒ» Ενότητα 1.12- «Τρόπος Χρέωσης» και στο Κεφάλαιο 4 «Οικονομικοί Όροι» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο. Η χρέωση των υπηρεσιών VPU που αφορά τη φωνή θα εμφανίζεται στο τιμολόγιο των υπηρεσιών ΑΠΤοΒ ως έκπτωση σε σχέση με την τιμή του πλήρους βρόχου. Η εκπτωτική πολιτική περιγράφεται στο παράρτημα 24 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

• Για τα υπόλοιπα τέλη, η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα.»

xxvii. Στην υποενότητα 5.8.7 με τίτλο «Ανανέωση Εγγυητικής Επιστολής», τροποποιούνται οι παράγραφοι 1 και 2 ως εξής:

«Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Τ.Π. να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Τ.Π. το αργότερο 20 ημερολογιακές ημέρες πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής (35 εργάσιμες πριν τη λήξη της) σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση. Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Εφόσον ο Τ.Π. δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να μην υλοποιεί νέα αιτήματα για υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς μέχρις ότου ο Πάροχος προσκομίσει την εγγυητική επιστολή.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο προθεσμία των δεκαπέντε (15) ΗΗ για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει νέα έγγραφη όχληση στον Πάροχο, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) ΕΗ. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) ΕΗ, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς την επομένη της ημερομηνίας λήξης της εγγυητικής επιστολής και εφόσον δεν έχει προσκομιστεί έως την εν λόγω ημερομηνία λήξης η νέα εγγυητική επιστολή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.6 περί διακοπής υπηρεσιών.»

xxviii. Στην υποενότητα 6.3.1 με τίτλο «Χρόνοι Παράδοσης», ο πίνακας 6.2 τροποποιείται ως εξής:

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης/ κατάργησης Α.ΡΥ.Σ.	7 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της κατάθεσης της αίτησης στον ΟΤΕ

xxix. Στην υποενότητα 6.3.1 με τίτλο «Χρόνοι Παράδοσης», προστίθενται στο τέλος οι παρακάτω παράγραφοι:

«Στην περίπτωση κατά την οποία υποβάλλεται συνδυασμένο αίτημα ΧΕΓ και Α.ΡΥ.Σ. για μη υφιστάμενο συνδρομητή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.4 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, οι χρόνοι αναπροσαρμόζονται με βαση τα αναφερόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο για ανενεργό βρόχο. Σε περίπτωση υφιστάμενου ISDN/PSTN συνδρομητή, το SLA θα διαμορφώνεται στο μέγιστο χρόνο που ισχύει κάθε φορά για τη μια από τις δύο υπηρεσίες (ΧΕΓ - ΑΡΥΣ).

Στην περίπτωση κατά την οποία υποβάλλεται αίτημα V-A.ΡΥ.Σ.[KV], μέσω υποβολής αιτήματος VPU σε υφιστάμενο βρόχο, για το αίτημα αυτό θα ισχύει το υφιστάμενο SLA της υπηρεσίας V-A.ΡΥ.Σ[KV].

Στην περίπτωση κατά την οποία υποβάλλεται αίτημα V-A.ΡΥ.Σ.[KV], μέσω υποβολής αιτήματος VPU σε μη υφιστάμενο βρόχο, ισχύει για το αίτημα του βρόχου, το υφιστάμενο SLA του LLU, σύμφωνα με το Παράρτημα «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΤοΒ» της σχετικής εν ισχύ Σύμβασης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο μεταξύ ΟΤΕ και Παρόχου.»

xxx. Στην υποενότητα 6.3.2 με τίτλο «Προβλέψεις Παρόχων», το 4ο σημείο της παρ. 1) τροποποιείται ως εξής: «

- Αποστολή σε ηλεκτρονική μορφή στον ΟΤΕ/Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:
  - ✓ Μέχρι την 15η Φεβρουαρίου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Απριλίου.
  - ✓ Μέχρι την 15η Μαΐου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Ιουλίου.
  - ✓ Μέχρι την 15η Αυγούστου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Οκτωβρίου.

Μέχρι την 15η Νοεμβρίου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου.»

xxxi. Στο τέλος της υποενότητας 6.3.2 με τίτλο «Προβλέψεις Παρόχων», προστίθεται το ακόλουθο εδάφιο: «

Ειδικότερα, προκειμένου να υπολογίζονται οι ρήτρες που θα οφείλει να καταβάλει ο ΟΤΕ για καθυστερημένη παράδοση αιτημάτων VPU, διακρίνονται δύο κατηγορίες προβλέψεων που θα πρέπει να υποβάλουν περιοδικά οι Πάροχοι (ανά τρίμηνο, εντελώς ανάλογα με τις προβλέψεις αιτημάτων ΤοΒ):

- Προβλέψεις για αιτήματα VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου: Οι Πάροχοι θα καταθέτουν τις προβλέψεις για αιτήματα VPU αυτής της κατηγορίας συνολικά μαζί με τις αντίστοιχες προβλέψεις για αιτήματα της υπηρεσίας V-A.ΡΥ.Σ.. μέσω του Π.Σ WCRM-VDSL.
- Προβλέψεις για αιτήματα VPU μέσω αιτημάτων ENToB, ENToB με φορητότητα και ANToB: Οι Πάροχοι θα καταθέτουν τις προβλέψεις για αιτήματα VPU αυτής της κατηγορίας συνολικά μαζί με τις αντίστοιχες προβλέψεις για παραδόσεις ΤοΒ, μέσω του Π.Σ WCRM-LLU, όπως περιγράφεται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.»

xxxii. Μετά την υποενότητα 6.3.2 προστίθεται νέα υποενότητα 6.3.3 με τίτλο «Ενημέρωση επέκτασης δικτύου σε Παρόχους», ως ακολούθως:

«6.3.3 Ενημέρωση επέκτασης δικτύου σε Παρόχους

Ο ΟΤΕ θα παρέχει σε τριμηνιαία βάση ενημέρωση μέσω του Π.Σ WCRM-VDSL αναφορικά με ενδεχόμενες επεκτάσεις/προσθήκες χωρητικότητας σε πόρτες DSLAM στα σημεία όπου διατίθεται ήδη η υπηρεσία VPU. Η ενημέρωση αυτή θα παρέχεται μόνο στην περίπτωση που εμφανιστούν ελλείψεις σε χωρητικότητα.»

xxxiii. Η υφιστάμενη υποενότητα 6.3.3 «Ρήτρες Παράδοσης» αναριθμείται σε 6.3.4.

xxxiv. Στο τέλος της υποενότητας 6.4.3 με τίτλο «Ρήτρες Βλαβών Υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ.», προστίθεται το ακόλουθο εδάφιο:

«5) Ειδικά για τις βλάβες VPU, η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των VPU (στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών με καθυστέρηση όπου εξαιρούνται αυτές με την μικρότερη καθυστέρηση), ως εξής:

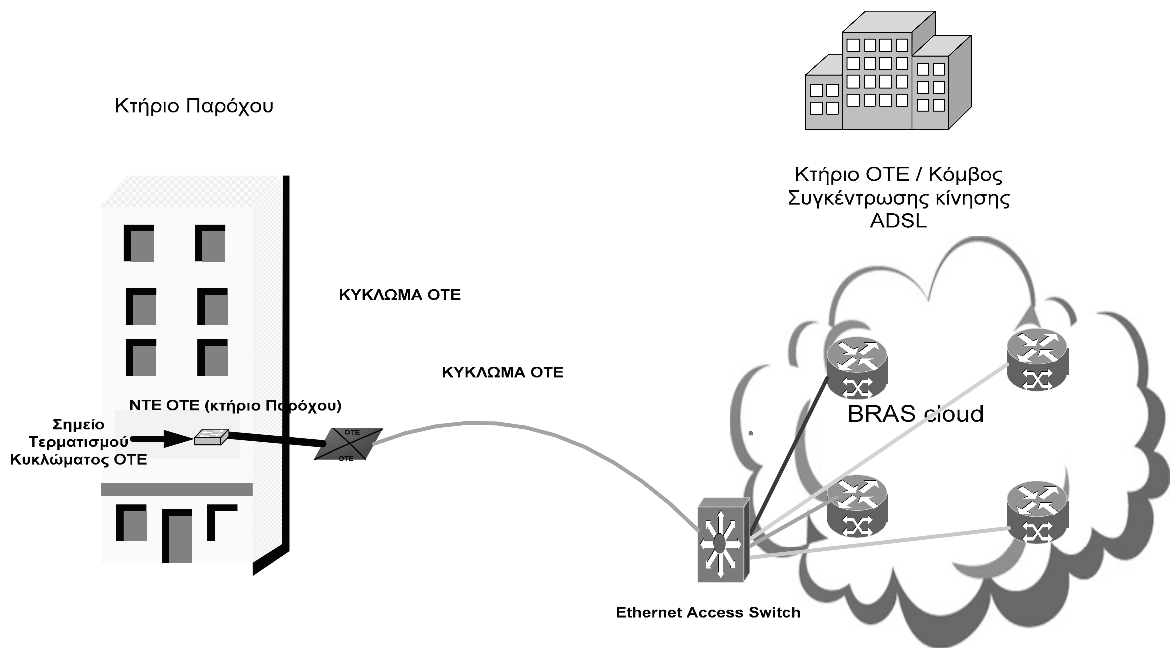
Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	VPU για τις περιοχές Α και Β	VPU για τις περιοχές Γ και Δ
1η - 4η	Το 1/5 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-Α.ΡΥ.Σ. και ToB μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/11 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-Α.ΡΥ.Σ. και ToB μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
για την 5η και μετά	Το 1/3 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-Α.ΡΥ.Σ. και ToB μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/5 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-Α.ΡΥ.Σ. και ToB μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες με καθυστέρηση που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Ρήτρες αποδίδονται τόσο για τις καθυστερημένες βλάβες υπαιτιότητας ΟΤΕ όσο και υπαιτιότητας Τ.Π.. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.»

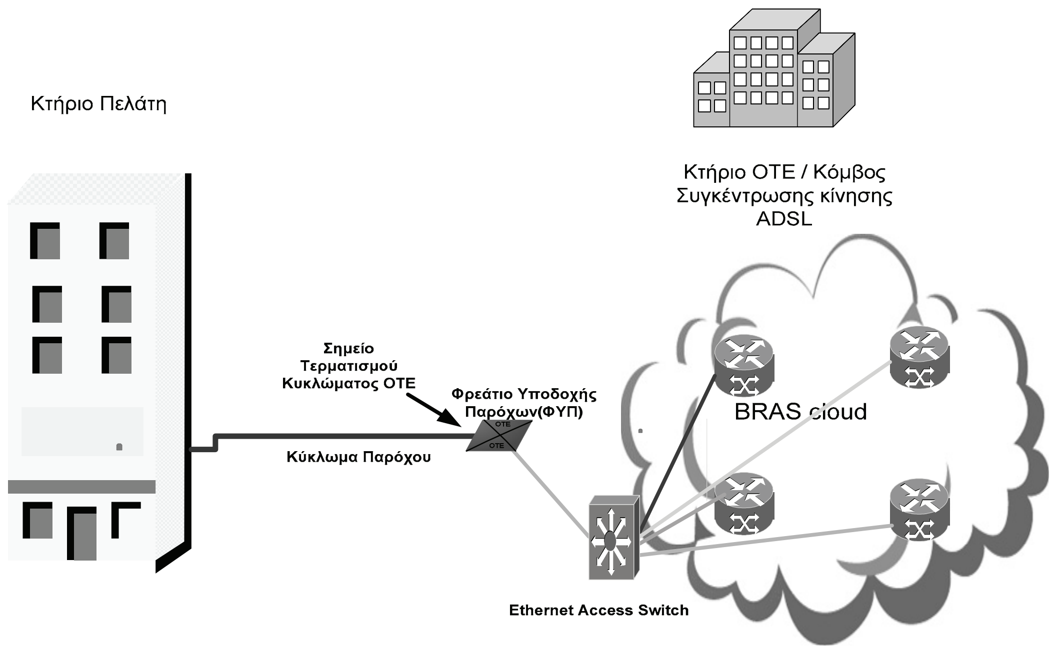
xxxv. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 με τίτλο «ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΟΥ» τροποποιείται ως ακολούθως:

«ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΟΥ

Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Α

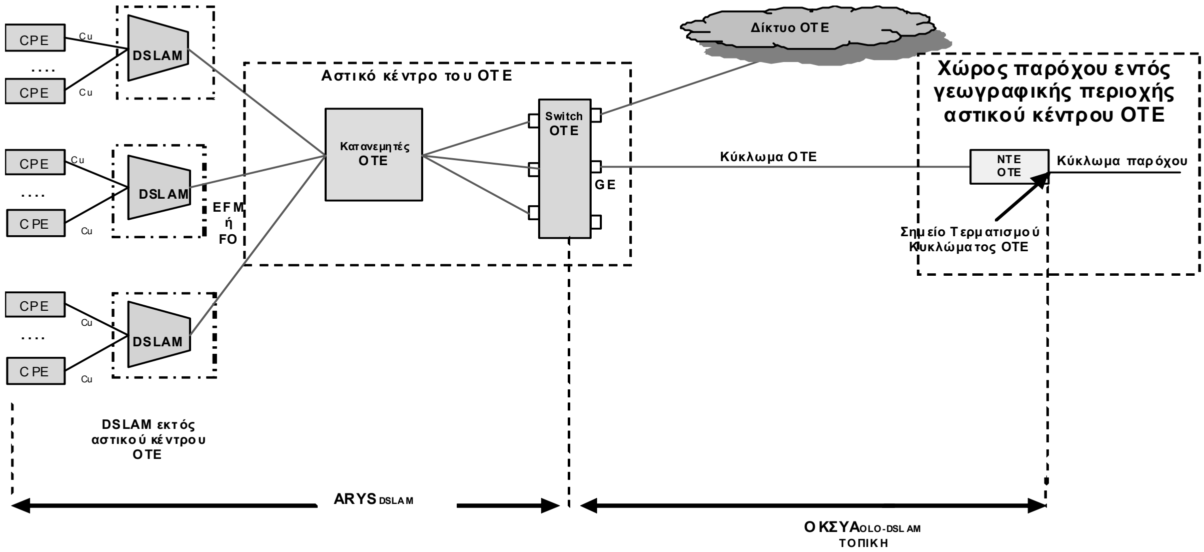


Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Β


Κτήριο Πελάτη
Κτήριο ΟΤΕ / Κόμβος Συγκέντρωσης κίνησης ADSL
Σημείο Τερματισμού Κυκλώματος ΟΤΕ
Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων(ΦΥΠ)
Κύκλωμα Παρόχου
BRAS cloud
Ethernet Access Switch

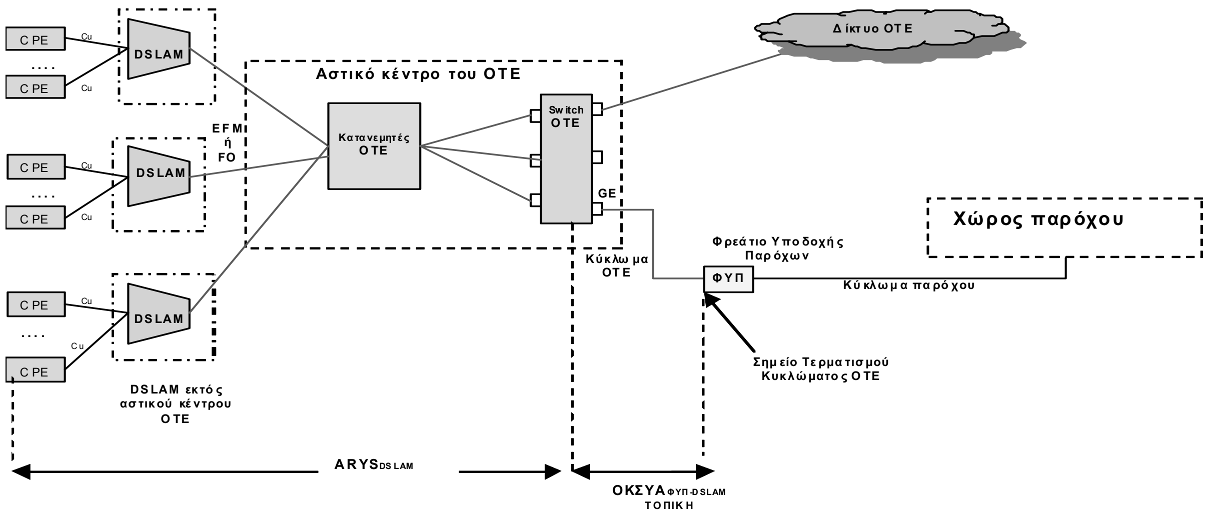
Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Γ

(με χρήση κυκλώματος ΟΤΕ)

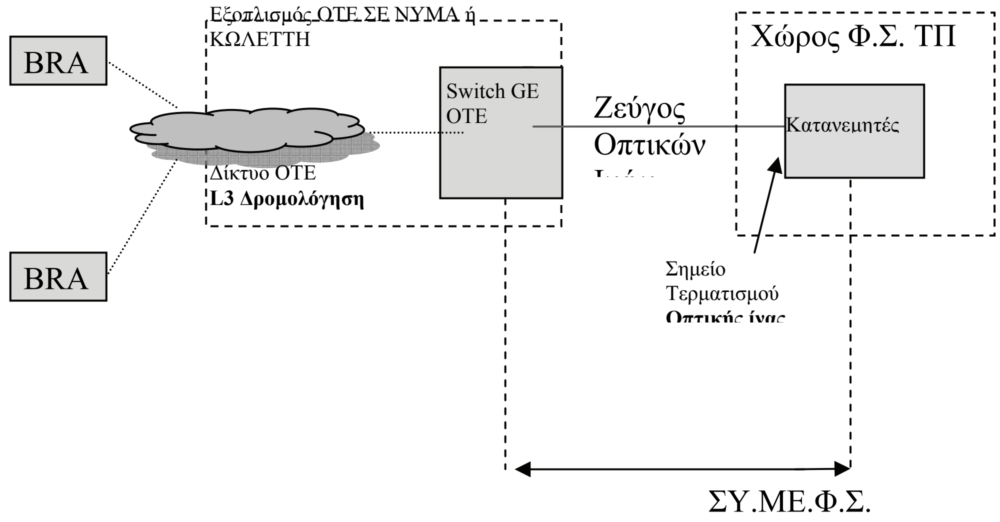


Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Γ

(με χρήση ιδίων μέσων)

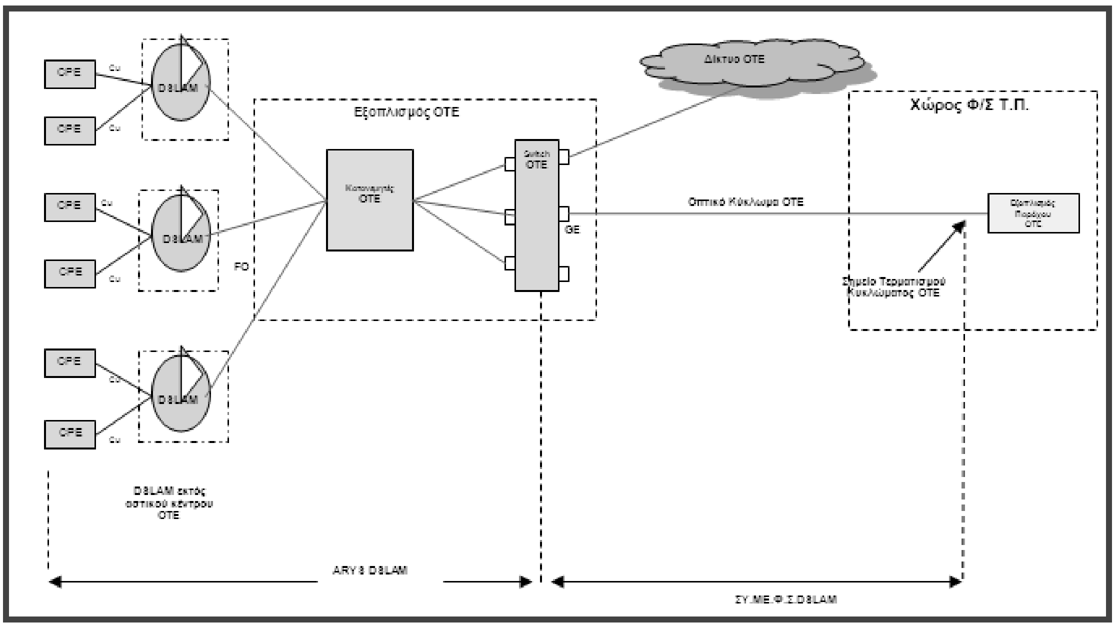


Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. Τύπου Β

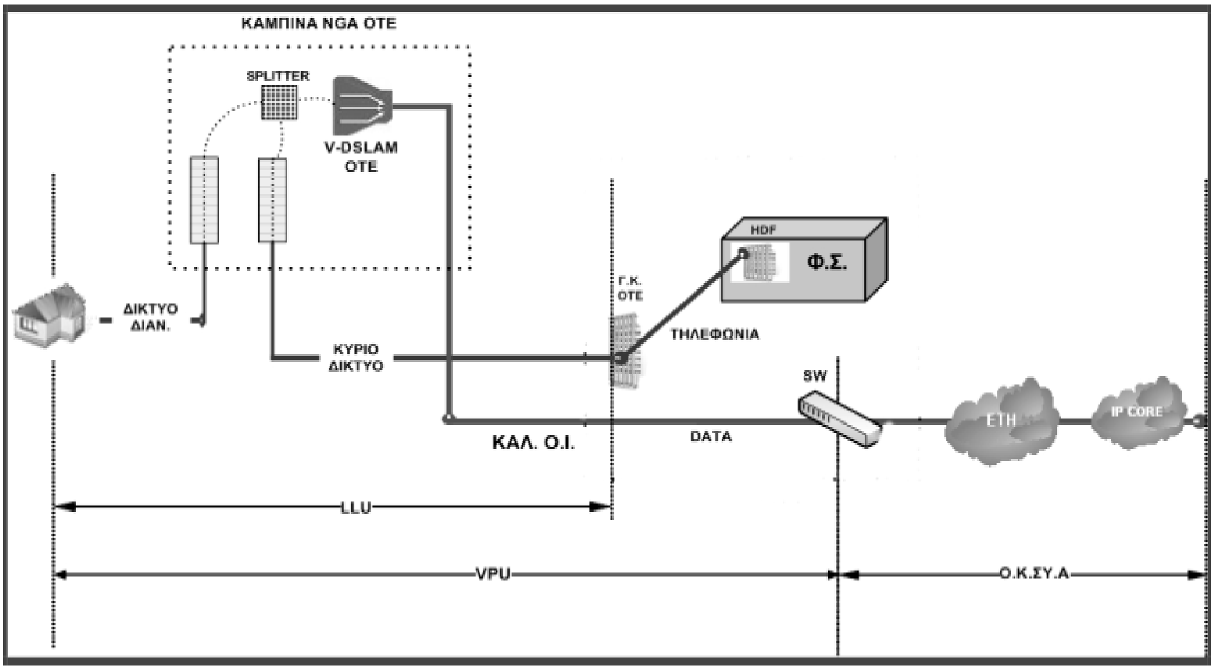


Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. Τύπου Γ

(με χρήση ιδίων μέσων)



Σχηματική απεικόνιση VPU



xxxvi. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 με τίτλο «ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ» τροποποιείται ως ακολούθως:«

1. Παράμετροι Εγκατάστασης ADSL modem

1.1. Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.$_{\text{-BRAS}}$ (2M, 4M, 24M)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (Η/Υ ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του ADSL modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του ADSL modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης, του ADSL modem, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BRAS γίνεται με χρήση του συνδυασμού των πρωτοκόλλων PPPoE και RFC 1483/Bridged

1. Ρύθμιση της παραμέτρου ADSL MODE

Η παράμετρος ADSL MODE τίθεται: ITU G.992.5 (ADSL2+). Εναλλακτικά μπορεί να τίθεται: (ITU G.992.3-ADSL2) ή και (ITU G.992.1-ADSL) λαμβάνοντας υπόψη Annex Type.

Όλοι οι προμηθευτές λιανικής προ-παραμετροποιούν όλα τα πιθανά modes

2. Ρύθμιση των παραμέτρων VPI και VCI

Η παράμετρος VPI τίθεται: 8. Η παράμετρος VCI τίθεται: 35.

3. Ρύθμιση της παραμέτρου ATM Quality of Service (ATM QOS)

Η παράμετρος ATM QOS τίθεται: UBR

4. Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:

Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE

5. Ρύθμιση της παραμέτρου ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION

Η παράμετρος ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION τίθεται: PPPoE LLC/SNAP

6. Πρωτόκολλο διασύνδεσης PPPoE

1.2. Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.DSLAM (2M, 4M, 24M)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (Η/Υ ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης ADSL2 - 2, 4 και 24Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του ADSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του ADSL modem.

1. Ρύθμιση της παραμέτρου ADSL MODE

Η παράμετρος ADSL MODE τίθεται: ITU G.992.5 (ADSL2+). Εναλλακτικά μπορεί να τίθεται: (ITU G.992.3-ADSL2) ή και (ITU G.992.1-ADSL) λαμβάνοντας υπόψη Annex Type.

2. Ρύθμιση των παραμέτρων VPI και VCI

Η παράμετρος VPI τίθεται: 8. Η παράμετρος VCI τίθεται: 35.

3. Ρύθμιση της παραμέτρου ATM Quality of Service (ATM QOS)

4. Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:

Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE

5. Ρύθμιση της παραμέτρου ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION

Η παράμετρος ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION τίθεται: PPPoE LLC/SNAP

2. Παράμετροι Εγκατάστασης VDSL2 modem

2.1. Υπηρεσία V-Α.ΡΥ.Σ.BRAS (30M, 50M)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (Η/Υ ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και

να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης VDSL2 - έως 30 και έως 50Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του VDSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του εκάστοτε VDSL2 modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης του VDSL2 MODEM 30/50Mbps, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται μόνο με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoE.

1. Ρύθμιση της παραμέτρου VDSL2 MODE

Στην παράμετρο DSL MODE τίθεται η κατάλληλη τιμή για υποστήριξη VDSL2 ταχυτήτων: ITUG993.2. Συγκεκριμένα, Profile 17a, Bandplan: 998ADE17-M2x-B (B8-12)

2. Ρύθμιση xDSL transfer mode: PTM (VLAN mode και όχι ATM)

3. Η παράμετρος User_VLAN για το WAN interface: 835

4. Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:

Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE

2.2. Υπηρεσία V-A.PY.Σ.DSLAM [KV] (30M, 50M)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (Η/Υ ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης VDSL2 - έως 30 και έως 50Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του VDSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του εκάστοτε VDSL2 modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης του VDSL2 μmodem για ταχύτητες πρόσβασης έως 30/50Mbps, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται μόνο με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoE.

1. Ρύθμιση της παραμέτρου VDSL2 MODE

Η παράμετρος DSL MODE τίθεται η κατάλληλη τιμή για υποστήριξη VDSL2 ταχυτήτων: ITUG 993.2. Συγκεκριμένα, Profile 17a, Bandplan: 998ADE17-M2x-B (B8-12)

2. Ρύθμιση xDSL transfer mode: PTM (όχι ATM)

3. Η παράμετρος User_VLAN για το WAN interface: 835

Εγκατάσταση modem σε γραμμές PSTN και ISDN

Επισημαίνεται ότι για την εγκατάσταση σε γραμμές VPU με τηλεφωνία από τον ΠΑΡΟΧΟ τεχνολογίας PSTN/ISDN θα πρέπει να χρησιμοποιείται αντίστοιχος PSTN/ISDN κεντρικός splitter στην πλευρά του συνδρομητή. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ τον τύπο τηλεφωνίας του πελάτη.

Επιπλέον Προδιαγραφές τερματικού εξοπλισμού

Προτείνεται και ο τερματικός εξοπλισμός που θα χρησιμοποιούν οι πελάτες των ΠΑΡΟΧΩΝ να υποστηρίζει τα πρότυπα της ITU G.VECTOR και G.INP.

Backwards Compatibility με ADSL2+

Σε περίπτωση που ένας τελικός πελάτης προσωρινά χρησιμοποιεί το ADSL2+ modem του, ισχύει η παραμετροποίηση της σημερινής υπηρεσίας ΑΡΥΣ (VPI/VCI 8/35, λειτουργία με PPPoE). »

Β. Ορίζει τις κάτωθι διατάξεις:

1. Ο ΟΤΕ καλείται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ και να αναρτήσει στην ιστοσελίδα του, κωδικοποιημένο το κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, έτσι όπως προκύπτει από τις ανωτέρω τροποποιήσεις, εντός 20 ΕΗ από τη δημοσίευση της παρούσας Απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

2. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης καταργείται κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη Απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται με την παρούσα.

3. Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει δεκαπέντε (15) ημέρες μετά τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 31 Ιουλίου 2014

Ο Πρόεδρος
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΛΟΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 έως 16 σελίδες σε 1 € προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD:

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α΄	225 €
Β΄	320 €
Γ΄	65 €
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Δ΄	160 €
Α.Α.Π.	160 €
Ε.Β.Ι.	65 €
Α.Ε.Δ.	10 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	2.250 €
Δ.Δ.Σ.	225 €
Α.Σ.Ε.Π.	70 €
Ο.Π.Κ.	-

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.

- Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
- Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
- Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α, τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής.
- Το ποσό υπέρ ΤΑ.Π.Ε.Τ. (5% επί του ποσού συνδρομής), καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
- Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρίζονται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: τηλ.: 210 8220885.

Τα φύλλα όλων των τευχών της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr)

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: http://www.et.gr - e-mail: webmaster.et@et.gr

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΑΠΟ 08:00 ΜΕΧΡΙ 13:30

02024050909140020

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004